

Politica de confidentialitate

Informații privind protecția datelor, transferul și gestionarea datelor

În vigoare de la 10 februarie 2026 până la revocare

1. Introducere

GALLMED Kft. (denumită în continuare "Furnizor de servicii", "Operator") publică o declarație de confidențialitate și de protecție a datelor pentru site-ul său web disponibil sub numele de domeniu **shop.gallmet.hu**. Notificarea de confidențialitate pentru site-ul web al Furnizorului de servicii este disponibilă în permanență la **shop.gallmet.hu**.

În legătură cu prelucrarea datelor, Furnizorul de servicii, în calitate de operator de date, informează utilizatorii site-ului web cu privire la datele cu caracter personal prelucrate pe site-ul web, la principiile și practicile urmate în prelucrarea datelor cu caracter personal, la măsurile organizatorice și tehnice luate pentru a proteja datele cu caracter personal, precum și la modalitățile și mijloacele de exercitare a drepturilor utilizatorului în cauză.

Furnizorul de servicii nu verifică autenticitatea datelor cu caracter personal care îi sunt furnizate. Persoana, utilizatorul sau contractantul care furnizează datele este singurul responsabil pentru corectitudinea datelor furnizate. Prin furnizarea unei adrese de e-mail, orice utilizator își asumă, de asemenea, responsabilitatea pentru faptul că adresa de e-mail furnizată este utilizată exclusiv de către acesta.

În calitate de operator de date, prestatorul de servicii va trata datele cu caracter personal colectate în mod confidențial și în conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu dispozițiile prezentei note. Furnizorul de servicii se angajează să protejeze datele cu caracter personal ale utilizatorilor săi și acordă o mare importanță respectării dreptului la autodeterminare informațională al utilizatorilor site-ului web.

În elaborarea și aplicarea acestor informații, furnizorul de servicii acționează în spiritul și aplicarea Legii maghiare CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea de informare, a Legii maghiare CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului.

Datele cu caracter personal prelucrate pe site-ul web pot fi accesate în principal de către angajații Furnizorului de servicii.

Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral această politică de confidențialitate în orice moment.

Prin utilizarea site-ului web, utilizatorul acceptă această "Informare privind protecția datelor, transferul de date și gestionarea datelor".

2. Informații despre operatorul de date

Denumire: GALLMED Kft.

Sediul central: Ungaria, 6500 Baja, Dózsa György út 25-27.

Numărul de înregistrare al societății: 03-09-121132

Număr de identificare fiscală: 22999489-2-03

Număr de TVA UE: HU2299948

3. Datele de contact ale operatorului de date

Denumire: GALLMED Kft.

Sediul central: Ungaria, 6500 Baja, Dózsa György út 25-27.

Adresa de e-mail: gallmed@gallmed.hu

Număr de telefon: +36-79-326581

4. Activitățile de prelucrare a datelor desfășurate de Operatorul de date pe site-urile sale web

Vă rugăm să rețineți că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment în cazul prelucrării bazate pe consimțământ. O astfel de retragere nu afectează legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul anterior retragerii.

5. Înregistrarea în magazinul online

Date cu caracter personal prelucrate: nume, adresă de e-mail, adresă poștală și de facturare, număr de telefon.

Scopul prelucrării datelor: pentru a înregistra persoanele înregistrate în magazinul online, pentru a le distinge între ele, pentru a oferi funcțiile asociate înregistrării în magazinul online: pentru a scurta procesul de comandă, pentru a re-comanda bunurile comandate anterior, pentru a vizualiza comenzile anterioare, un abonament la un produs.

Temeiul juridic pentru prelucrare: condiția pentru utilizarea funcțiilor de înregistrare în magazinul online, îndeplinirea unui contract în sensul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR și interesul legitim al operatorului.

Durata prelucrării: după 1 an de inactivitate, operatorul de date șterge datele cu caracter personal din baza sa de date.

Destinatarii: angajații relevanți ai furnizorului de servicii, precum și procesatorii de date:

- UNAS Online Kft. (Ungaria, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informații privind prelucrarea datelor: <https://unas.hu/adatkezelesitajekoztato>

6. Încheierea contractului (plasarea și procesarea comenzii)

Datele cu caracter personal prelucrate: numele, adresa de e-mail, țara, codul poștal, localitatea, numele străzii, numărul casei, numărul de telefon.

Scopul prelucrării: încheierea și executarea contractului de vânzare, procesarea și gestionarea comenzii.

Temeiul juridic al prelucrării: îndeplinirea unui contract în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea și executarea contractului. Fără furnizarea datelor cu caracter personal nu se poate efectua nicio achiziție în magazinul online.

Durata prelucrării datelor: datele cu caracter personal sunt păstrate pe durata termenului general de prescripție (5 ani) prevăzut de Codul civil maghiar.

Destinatarii: angajații relevanți ai furnizorului de servicii, precum și procesatorii de date:

- UNAS Online Kft. (Ungaria, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informații privind prelucrarea datelor: <https://unas.hu/adatkezelesitajekoztato>

7. Executarea contractului

7.1. Transport

Datele cu caracter personal prelucrate: numele, adresa de e-mail, țara, codul poștal, localitatea, numele străzii, numărul casei,

numărul de telefon.

Scopul prelucrării datelor: livrarea produselor comandate.

Temeiul juridic al prelucrării: executarea unui contract.

Durata prelucrării datelor: datele cu caracter personal sunt păstrate pe durata termenului general de prescripție (5 ani) prevăzut de Codul civil maghiar.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului de date, precum și persoanele împuternicite de operator:

- Magyar Posta Zrt (Poșta maghiară) (Ungaria, 1138 Budapeșt, Dunavirág u. 2-6.) informații privind prelucrarea datelor: https://www.posta.hu/static/internet/download/PRIVACY_NOTICE_MAGYAR_POSTA_ZRT.pdf
- FoxPost Kft (Ungaria, 1097 Budapeșt, Könyves Kálmán körút 12-14.) Politica de confidențialitate: https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- Packeta Kft: Packeta Hungary Kft. a fuzionat cu FoxPost începând cu 1 ianuarie 2026. Dacă ați utilizat serviciile PACKETA HUNGARY înainte de 1 ianuarie 2026, datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate de PACKETA HUNGARY în calitate de operator de date, iar ca urmare a fuziunii legale, FoxPost a devenit operatorul acestor date.

7.2. Plata

Date personale prelucrate: nume, adresă de facturare, număr de telefon, adresă de e-mail, detalii privind cardul de credit.

Scopul prelucrării: plata contravalorii produselor comandate.

Temeiul juridic al prelucrării: executarea unui contract.

Durata prelucrării datelor: datele cu caracter personal sunt păstrate pe durata termenului general de prescripție (5 ani) prevăzut de Codul civil maghiar.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului de date, precum și persoanele împuternicite de operator:

- OTP Mobil Kft. (Ungaria, 1143 Budapeșt, Hungária körút 17.), politica de confidențialitate: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>
- PayPal (12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, SUA), politica de confidențialitate: https://www.paypal.com/ro/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=ro_RO
- UNAS Online Kft. (Ungaria, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), politica de confidențialitate: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Stripe Inc. (San Francisco, USA) politica de confidențialitate: <https://stripe.com/en-hu/privacy>
- FoxPost Kft (Ungaria, 1097 Budapeșt, Könyves Kálmán körút 12-14.) Politica de confidențialitate: https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf
- Packeta Kft: Packeta Hungary Kft. a fuzionat cu FoxPost începând cu 1 ianuarie 2026. Dacă ați utilizat serviciile PACKETA HUNGARY înainte de 1 ianuarie 2026, datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate de PACKETA HUNGARY în calitate de operator de date, iar ca urmare a fuziunii legale, FoxPost a devenit operatorul acestor date.

Furnizorul de servicii nu prelucrează, stochează sau transmite detaliile cardurilor bancare sub nicio formă. Toate tranzacțiile de plată sunt efectuate exclusiv pe site-urile web ale furnizorilor de servicii conformi cu PCI DSS (Stripe, PayPal, SimplePay), ceea ce înseamnă că protecția detaliilor cardurilor bancare este în întregime responsabilitatea și competența acestor furnizori de servicii.

7.3. Facturarea

Date cu caracter personal prelucrate: numele, adresa de facturare, adresa de e-mail.

Scopul prelucrării datelor: documente justificative (facturare), stocarea facturilor.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: îndeplinirea obligației legale a operatorului conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR și articolului 166 alineatul (3) și articolului 169 alineatul (2) din Legea maghiară C din 2000 privind contabilitatea.

Durata prelucrării: 8 ani de la sfârșitul perioadei contabile.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoană împuternicită de operator:

- KBOSS.hu Kft. (Ungaria, 1031 Budapeșt, Záhony utca 7.), informații privind prelucrarea datelor: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- Billingo Technologies Zrt (Ungaria, 1133 Budapeșt, Árbóc utca 6.), informații privind prelucrarea datelor: <https://www.billingo.hu/weblap-adatkezelesi-tajekoztato/>

7.4. Utilizarea serviciului Utánvét Ellenőr (Verificator de numerar la livrare) de către operatorii de date

Explicarea prelucrării datelor: magazinul online trimite rezultatul livrării produsului cumpărat de partea în cauză (comandă preluată/nepreluată) și adresa de e-mail pseudonimizată a părții în cauză (folosind algoritmul SHA256) către serviciul Utánvét Ellenőr, unde furnizorul de servicii stochează aceste date și le trimite către alte magazine online care utilizează serviciul pentru căutare manuală sau automată.

Datele cu caracter personal prelucrate: adresa de e-mail a persoanei vizate, numărul de achiziții efectuate de către persoana vizată în magazinul online și numărul de pachete livrate cu succes și de încercări nereușite de livrare a pachetelor legate de aceste achiziții.

Scopul prelucrării datelor: pentru a preveni sau minimiza eventualele daune cauzate de persoana vizată în caz de nerespectare a contractului, prin utilizarea datelor codificate disponibile în sistemul Utánvét Ellenőr, sistemul site-ului web oferă automat persoanei vizate opțiuni de plată care depind de încasarea comenzilor sale anterioare.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: În conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR, interesul legitim al operatorului de date de a atenua prejudiciul cauzat de încălcarea contractului de către client. Puteți descărca un extras din testul de interes aici: [PDF](#)

Durata prelucrării datelor: Operatorii de date vor prelucra aceste date timp de 8 ani de la data colectării.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoană împuternicită de operator:

- Utánvét Ellenőr Kft. (Ungaria, 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.), informații privind prelucrarea datelor: <https://utanvet-ellenor.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Stocarea datelor persoanei vizate, măsuri de securitate a datelor

Operatorii de date implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura și demonstra că datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu GDPR, ținând cont de natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și de diferitele grade de probabilitate și gravitate a riscului pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

7.5 Prelucrarea datelor în legătură cu serviciile de contabilitate

Scopul prelucrării datelor: Asigurarea conformității cu reglementările contabile și fiscale, efectuarea sarcinilor contabile ale companiei, inclusiv procesarea și evidența facturilor și a documentelor, întocmirea declarațiilor fiscale și comunicarea cu autoritățile.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: Temeiul juridic principal al prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR, adică prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale a operatorului.

- **Legislația maghiară relevantă include în special:**
 - Legea maghiară C din 2000 privind contabilitatea

- Legea maghiară CXXVII din 2007 privind taxa pe valoarea adăugată
- Legea maghiară CL din 2017 privind procedura fiscală
- Un alt temei juridic este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR (executarea unui contract) în ceea ce privește contractul încheiat cu firma de contabilitate.

Durata prelucrării datelor:

- Documentele contabile și datele cu caracter personal conținute în acestea trebuie păstrate timp de 8 ani conform articolului 169 din Legea maghiară privind contabilitatea, perioada de păstrare a datelor contabile, a extraselor din registrul general și a evidențelor analitice este, de asemenea, de 8 ani.
- În cazul datelor legate de impozitare, până la expirarea termenului de prescripție a dreptului de stabilire a impozitului conform reglementărilor fiscale maghiare, iar în cazul impozitului amânat, 5 ani de la ultima zi a anului calendaristic în care impozitul amânat devine scadent.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoană împuternicită de operator:

- Euro-Integra Kkt (Ungaria, 6500 Baja, Bokodi út 8.), informații privind prelucrarea datelor: <https://docs.google.com/document/d/1SHsHcRco25OEKhB-bU8vPXspRKvUCSQG/edit>

8. Returnarea produsului și exercitarea dreptului de retragere

Date cu caracter personal prelucrate: numele, țara, codul poștal, orașul, numele străzii, numărul casei, numărul comenzii.

Scopul prelucrării: satisfacerea cererii clientului (rambursare).

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: obligația legală a operatorului conform articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR și articolului 23 alineatul (1) din Decretul Guvernului maghiar nr. 45/2014 (26.II.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi.

Durata prelucrării datelor: ștergerea va avea loc după expirarea termenului general de prescripție (5 ani) prevăzut de Codul civil maghiar.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoană împuternicită de operator:

- Magyar Posta Zrt (Poșta maghiară). (Ungaria, 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), informații privind prelucrarea datelor: https://www.posta.hu/static/internet/download/PRIVACY_NOTICE_MAGYAR_POSTA_ZRT.pdf

8. Returnarea produsului

8.1 Exercițarea dreptului de retragere de la cumpărare

Datele cu caracter personal prelucrate: numele, țara, codul poștal, orașul, numele străzii, numărul casei, numărul comenzii.

Scopul prelucrării datelor: satisfacerea cererii clientului (rambursare).

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: obligația legală a furnizorului de servicii [Decretul Guvernamental 45/2014 (26.II.) privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi, articolul 23 (1)].

Durata prelucrării datelor: ștergerea va avea loc după expirarea termenului general de prescripție prevăzut de Codul civil.

Destinatarii: angajații relevanți ai furnizorului de servicii, precum și procesatorii de date:

- Magyar Posta Zrt (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), informații privind gestionarea datelor: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

8.2 Aplicarea garanției de returnare a banilor

Datele cu caracter personal prelucrate: numele, țara, codul poștal, orașul, numele străzii, numărul casei, numărul comenzii, declarația de sănătate.

Declarația de sănătate a clientului o prelucram exclusiv în scopul evaluării garanției și nu o împărtășim cu terțe părți.

Scopul prelucrării datelor: satisfacerea cererii clientului (rambursare).

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: condiția pentru revendicarea garanției de returnare a banilor

Durata prelucrării datelor: ștergerea va avea loc după expirarea termenului general de prescripție prevăzut de Codul civil.

Destinatarii: angajații relevanți ai furnizorului de servicii, precum și procesatorii de date:

- Magyar Posta Zrt (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), informații privind gestionarea datelor: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

9. Când ne contactați

Date cu caracter personal prelucrate: numele, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal furnizate în textul mesajului.

Scopul prelucrării: pentru a răspunde la mesajele și întrebările primite.

Temeiul juridic al prelucrării: consimțământul voluntar al persoanei vizate.

Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului. Pentru a se asigura că stocarea datelor cu caracter personal este limitată la perioada necesară, operatorul va șterge datele cu caracter personal fără retragerea consimțământului după 1 an de la data furnizării acestora.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului.

10. Utilizarea Chatbot-ului Molin AI

Vizitatorii site-ului web au posibilitatea să utilizeze chatbot-ul Molin AI, care are ca scop furnizarea de asistență imediată și răspunsuri la întrebările utilizatorilor.

Date personale procesate: Informațiile furnizate de utilizator pe interfața de chat în timpul utilizării chatbot-ului, incluzând numele, adresa de e-mail, numărul comenzii și datele referitoare la întrebările lor. Operatorul de date înregistrează de asemenea conținutul conversației de chat.

Scopul procesării datelor: Răspunsuri la întrebările utilizatorilor, furnizarea de asistență, îmbunătățirea experienței utilizatorului, furnizarea de informații despre servicii și dezvoltarea funcționalității chatbot-ului.

Baza legală pentru procesarea datelor: Consimțământul voluntar al utilizatorului prin utilizarea chatbot-ului.

Durata procesării datelor: Datele înregistrate din conversațiile de chat sunt păstrate pentru îmbunătățirea calității serviciului și pentru referire viitoare la întrebările utilizatorilor, iar utilizatorul poate continua conversația mai târziu. Utilizatorul poate solicita oricând ștergerea conversației de chat, caz în care GALLMED Kft. va iniția ștergerea datelor la Molin AI. Datele înregistrate sunt stocate în siguranță pe serverele proprii ale furnizorului de servicii Molin AI.

Destinatari: Angajații competenți ai Furnizorului de Servicii, precum și procesatorii de date:

- Furnizorul de Servicii utilizează Molin AI ca procesator de date pentru operarea chatbot-ului: MOLIN AI LTD at 124 City Road, London, England, EC1V 2NX
- Informații detaliate despre practicile de procesare a datelor Molin AI: <https://docs.molin.ai/legal/privacy-policy>

Important: Prin utilizarea chatbot-ului, utilizatorul acceptă prevederile conținute în această Notificare de Procesare a Datelor precum

11. Activitățile de prelucrare a datelor ale operatorului de date pe site-ul său web

Cookie

Identificatorii anonimi ai vizitatorilor (cookie-uri) sunt fișiere sau fragmente de informații care sunt stocate pe computerul dumneavoastră (sau pe alte dispozitive conectate la internet, cum ar fi un smartphone sau o tabletă) atunci când vizitați unul dintre site-urile noastre. Un modul cookie conține, de obicei, numele site-ului de pe care provine, „durata de viață” (cât timp rămâne pe dispozitivul dvs.) și valoarea sa, care este, de obicei, un număr unic generat aleatoriu.

Utilizăm module cookie pentru a ne ajuta să ne adaptăm mai bine site-urile web la interesele și nevoile dvs. și pentru a vă facilita utilizarea site-urilor noastre. Modulele cookie vă ajută să accelerați activitățile viitoare și să vă îmbunătățiți experiența atunci când utilizați site-urile noastre. Modulele cookie pot fi, de asemenea, utilizate pentru a furniza statistici anonime, agregate, astfel încât să putem înțelege mai bine modul în care oamenii utilizează site-urile noastre și să îmbunătățim structura și conținutul acestora.

În ceea ce privește durata lor, facem distincție între așa-numitele module cookie de sesiune și module cookie persistente. Cookie-urile de sesiune sunt temporare, adică rămân pe dispozitivul dvs. până când părăsiți site-ul nostru. Cookie-urile permanente rămân pe dispozitivul dvs. pentru mult mai mult timp, uneori până când le ștergeți manual.

Alte site-uri colectează, de asemenea, informații utilizând etichete pixel care pot fi partajate cu terțe părți. Acest lucru sprijină în mod direct activitățile noastre promoționale și dezvoltarea site-ului web. De exemplu, informațiile privind utilizarea site-ului de către vizitatorii noștri pot fi partajate cu agenții de publicitate pentru a ne permite să utilizăm mai eficient publicitatea online pe site-urile noastre.

Majoritatea browserelor de internet sunt setate inițial să accepte module cookie. Puteți modifica setările pentru a bloca modulele cookie sau pentru a solicita un avertisment atunci când modulele cookie sunt setate pe dispozitivul dumneavoastră. Există mai multe modalități de gestionare a modulelor cookie. Vă rugăm să consultați informațiile despre browser sau pagina de ajutor a browserului pentru mai multe informații despre setările browserului și cum să le modificați!

Dacă dezactivați modulele cookie pe care le utilizăm, este posibil să vă afecteze experiența în timp ce vă aflați pe site-ul nostru. De exemplu, este posibil să nu puteți utiliza Magazinul web.

Modulele cookie utilizate pe site-ul nostru se încadrează în următoarele categorii:

Cookie-uri necesare pentru funcționare

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționalitatea de bază a site-ului web și site-ul web nu va funcționa corect fără ele. Aceste cookie-uri nu stochează date cu caracter personal, dar sunt necesare pentru utilizarea funcțiilor, inclusiv pentru a memora acțiunile efectuate de un vizitator pe o anumită pagină, funcție sau serviciu. Buna funcționare a site-ului este asigurată în conformitate cu articolul 13/A alineatul (3) din Legea maghiară CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale.

Cookie-uri de marketing

Cookie-urile de marketing sunt utilizate pentru a monitoriza activitatea vizitatorilor pe site-ul web. Scopul este de a furniza utilizatorilor individuali reclame relevante (de exemplu, Google Ads, Facebook Ads) și de a-i încuraja să fie activi, ceea ce face ca site-ul nostru web să fie și mai valoros. Fără aceste cookie-uri, site-ul nostru web poate funcționa corespunzător.

Cookie-uri analitice

Aceste cookie-uri ajută proprietarul site-ului web să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu site-ul web prin colectarea și raportarea informațiilor în mod anonim. Fără aceste cookie-uri, site-ul nostru web poate funcționa corespunzător.

Cookie-uri pentru personalizare

Cookie-urile de personalizare ne permit să memorăm informațiile care modifică comportamentul sau aspectul site-ului web. Aceste cookie-uri permit site-ului nostru web să memoreze ce mod de operare ați ales (de exemplu, dacă utilizați versiunea în maghiară sau engleză a site-ului web, dacă ați ales versiunea accesibilă, câte rezultate vedeți simultan în lista de rezultate de căutare etc.). Acest lucru se face pentru ca să nu trebuiască să le reintroduceți la următoarea vizită. Fără informațiile conținute în cookie-urile care stochează preferințele dumneavoastră, site-ul nostru web nu va funcționa la fel de fluid cum ar trebui.

Cookie-urile pot fi activate făcând clic pe butonul "Acceptați". Făcând clic pe butonul "Setări" puteți activa sau dezactiva cookie-urile stocate de fiecare grup (categorie). Cookie-urile pot fi activate sau dezactivate pe grupuri (categorii) și cookie-urile corespunzătoare pot fi confirmate prin bifarea grupului. Desigur, puteți vizualiza și modifica cookie-urile acceptate anterior prin deschiderea "Setari cookie" în partea de jos a paginii.

12. Profilarea

Profilarea se referă la evaluarea caracteristicilor personale ale persoanelor fizice în contextul oricărei prelucrări automate a datelor cu caracter personal, în special pentru a analiza și prezice preferințele sau interesele personale, locația sau deplasările persoanei vizate.

Profilarea permite operatorului să vă trimită oferte și mesaje specifice și personalizate pe baza comenzilor dumneavoastră anterioare și a comportamentului dumneavoastră online.

Datele necesare pentru profilare pot fi obținute de către operator prin următoarele activități:

- cumpărături online: detalii privind achiziția (ce, când, cât, de unde, metoda de plată)
- navigarea pe site, comportament: utilizarea site-ului (pagina produsului, pagina categoriei, coșul de cumpărături, căutare)

Date cu caracter personal prelucrate: a) colectate de la persoana vizată: nume, adresă de e-mail, localitate, cod poștal, data nașterii, număr de telefon, sex, date de achiziție, adresa IP (de la care s-a primit înregistrarea); b) date derivate care nu au fost colectate de la persoana vizată (bazate pe predicție, algoritmi de învățare automată): produse preferate, categorii preferate, ora ultimei vizite pe internet, durata; c) alte date pe care operatorul le poate filtra și crea segmente pe baza: interacțiunea cu e-mailurile (deschidere/clic/afectare la categoriile de e-mailuri, de pe ce dispozitiv, din ce oraș), ciclul de viață al cumpărăturilor utilizatorului, statutul de cumpărător (în funcție de cheltuieli), cheltuieli medii.

Scopul prelucrării datelor: trimiterea de oferte și mesaje specifice și personalizate.

Temeiul juridic al prelucrării: consimțământul voluntar al persoanei vizate. Operatorul utilizează cookie-uri de marketing pentru profilare; consimțământul sau ne-consimțământul pentru profilare poate fi exprimat prin acordarea sau neacordarea consimțământului pentru utilizarea cookie-urilor de marketing la acceptarea Politicii privind cookie-urile.

Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului persoanei vizate. Pentru a se asigura că stocarea datelor cu caracter personal este limitată la perioada necesară, operatorul va șterge datele fără retragerea consimțământului după 1 an de la data furnizării acestora.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoane împuternicite de operator:

- Facebook Ireland Ltd. (Adresa: 4 Grand Canal square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland; Facebook Ads)
- Google Inc. (Adresa: 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA) (Google AdWords)
- InnoCraft Ltd. (Adresa: New Zealand, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, New Zealand)

- Drive Online Marketing Kft. (Ungaria, 2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.), informații privind prelucrarea datelor: https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes_adatkezelesi-tajekoztato_20180817.pdf

care, în calitate de persoane împuternicite de operator, afișează reclame vizitatorilor care au vizitat site-ul și au optat pentru reclame personalizate pe Facebook sau Google. Uniunea Europeană are o decizie de conformitate cu SUA.

13. Remarketing

Remarketingul permite operatorului să afișeze reclame persoanelor care au vizitat anterior site-ul său web sau care și-au furnizat adresa de e-mail.

Date cu caracter personal prelucrate: adresa de e-mail, date de cumpărare.

Scopul prelucrării: afișarea de reclame pentru utilizatorii anteriori pe Facebook și Google.

Temeiul juridic al prelucrării: interesul legitim al operatorului (marketing direct). Adresa de e-mail a utilizatorului este transferată operatorului când se abonează la newsletter, pe baza consimțământului abonatului. Aceasta înseamnă că operatorul prelucrează adresa de e-mail furnizată și în alte scopuri decât cel al colectării datelor (trimiterea newsletter-ului) (remarketing).

Durata prelucrării: persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc în scopuri de remarketing. În cazul în care utilizatorul își retrage consimțământul pentru newsletter (lucru pe care are dreptul să îl facă în orice moment), va înceta și prelucrarea datelor sale în scopuri de remarketing. Pentru a se asigura că stocarea datelor cu caracter personal este limitată la perioada necesară, operatorul va șterge datele fără necesitatea opoziției sau a retragerii consimțământului după 1 an de la data ultimului newsletter.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoane împuternicite de operator:

- Drive Online Marketing Kft. (Ungaria, 2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.), informații privind prelucrarea datelor: https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes_adatkezelesi-tajekoztato_20180817.pdf
- Facebook Ireland Ltd. (Adresa: 4 Grand Canal square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland; Facebook Ads)
- Google Inc. (Adresa: 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA) (Google AdWords)

care, în calitate de persoane împuternicite de operator, afișează reclame utilizatorilor lor înregistrați care au optat pentru reclame personalizate pe Facebook sau Google. Uniunea Europeană are o decizie de conformitate cu SUA.

14. Marketing direct

14.1 Abonarea la newsletter

Date cu caracter personal prelucrate: nume, adresă de e-mail.

Scopul prelucrării: pentru a furniza abonatului informații despre produsele și promoțiile de pe site-ul shop.gallmet.hu.

Temeiul juridic al prelucrării: consimțământul voluntar al persoanei vizate.

Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului.

Destinatarii: angajații relevanți ai operatorului și în calitate de persoane împuternicite de operator:

- MailerLite Limited (Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Irlanda), Politica de confidențialitate: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- SalesAutopilot Kft. (Ungaria, 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. V. em. 1.), Politica de confidențialitate: <https://www.salesautopilot.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Drive Online Marketing Kft. (Ungaria, 2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.), informații privind prelucrarea datelor: https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes_adatkezelesi-tajekoztato_20180817.pdf
- UNAS Online Kft. (Ungaria, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informații privind prelucrarea datelor: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

14.2. Abonament de telemarketing

Date cu caracter personal prelucrate: nume, număr de telefon.

Scopul prelucrării: furnizarea de informații abonatului cu privire la produsele și promoțiile oferite de furnizorul de servicii.

Temeiul juridic al prelucrării: consimțământul voluntar al persoanei vizate.

Durata prelucrării: până la retragerea consimțământului.

Destinatarii: angajații relevanți ai furnizorului de servicii și ai operatorului de date:

- MailerLite Limited (Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Irlanda), Politica de confidențialitate: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- SalesAutopilot Kft. (Ungaria, 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. V. em. 1.), Politica de confidențialitate: <https://www.salesautopilot.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

15. Altele

Informăm vizitatorii site-ului web că operatorul poate fi solicitat să furnizeze informații, date, documente sau să pună la dispoziție documente instanțelor judecătorești, procuraturii, organelor de anchetă, autorităților administrative, Autorității Naționale Maghiare pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), sau altor organe autorizate conform legislației maghiare.

Operatorul furnizează autorităților publice, în cazul în care autoritatea publică a indicat scopul precis și domeniul de aplicare al datelor, numai acele date cu caracter personal care sunt strict necesare în scopul solicitării și în măsura strict necesară în scopul solicitării.

16. Drepturile vizitatorilor și utilizatorilor site-ului web în legătură cu prelucrarea datelor

Puteți solicita gratuit informații cu privire la detaliile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum și să solicitați rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării și să vă opuneți prelucrării acestor date cu caracter personal. Operatorul informează orice destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal cu privire la rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau implică un efort disproporționat. Vă vom informa cu privire la acești destinatari la cerere.

Operatorul vă informează cu privire la măsurile luate cu privire la cerere, fără întârzieri nejustificate și în termen de o lună de la primirea cererii. În cazul în care este necesar, ținând seama de complexitatea cererii și de numărul de cereri, acest termen poate fi prelungit cu încă două luni. Operatorul vă va informa cu privire la prelungire, indicând motivele întârzierii, în termen de o lună de la primirea cererii.

În cazul în care ați transmis cererea în format electronic, operatorul va furniza informațiile în format electronic, cu excepția cazului în care solicitați altfel.

În cazul în care operatorul nu dă curs cererii dumneavoastră, vă va informa fără întârziere și cel târziu în termen de o lună de la primirea cererii cu privire la motivele pentru care nu a acționat, precum și cu privire la dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere și de a solicita o cale de atac judiciară.

17. Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține feedback din partea operatorului cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și, în cazul în care o astfel de prelucrare este în curs de desfășurare, aveți dreptul de a avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal și la următoarele informații: scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal în cauză, destinatarii, durata prelucrării, în cazul în care datele nu au fost colectate de la dumneavoastră, orice informații disponibile cu privire la sursa acestora.

18. Dreptul la rectificare

Aveți dreptul ca datele cu caracter personal inexacte care vă privesc să fie corectate de către operator, fără întârzieri nejustificate, la cererea dumneavoastră. Având în vedere scopul prelucrării, aveți dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal incomplete.

19. Dreptul la ștergere

Aveți dreptul de a obține de la operator ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate, iar operatorul este obligat să șteargă datele cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod; să vă retrageți consimțământul în cazul în care nu există un alt temei juridic pentru prelucrare; să vă opuneți prelucrării în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal; să ștergeți datele cu caracter personal pentru a respecta o obligație legală în temeiul dreptului Uniunii sau al unui stat membru la care este supus operatorul.

20. Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza intereselor legitime ale operatorului. Într-un astfel de caz, operatorul nu mai poate prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrează că există motive legitime și imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

21. Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a obține de la operator restricționarea prelucrării în cazul în care:

- contestați exactitatea datelor cu caracter personal
- prelucrarea este ilegală
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță
- v-ați opus prelucrării

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

22. Metoda de stocare a datelor cu caracter personal, securitatea prelucrării

Serverele operatorului de date sunt operate și întreținute de companiile contractate:

- UNAS Online Kft. (Ungaria, 9400 Sopron, Kószei út 14.), informații privind prelucrarea datelor: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- RACKFOREST Zrt. (Ungaria, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. et. 5. B05001.), politica de confidențialitate: <https://rackforest.com/kapcsolat/adatvedelmi-iranyelvek/>

Operatorul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate a datelor corespunzător nivelului de risc, ținând cont de stadiul tehnicii și costurile implementării, de natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și de probabilitatea și gravitatea variabilă a riscului pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

Operatorul ia măsuri adecvate pentru a proteja datele, în special împotriva accesului neautorizat, modificării, divulgării, ștergerii sau distrugerii accidentale, deteriorării sau pierderii și a inaccesibilității rezultate din modificările tehnologiei utilizate.

Sistemele informatice și rețeaua operatorului sunt protejate împotriva fraudei informatice, spionajului, sabotajului, vandalismului, incendiilor și inundațiilor, virusilor informatici, intruziunilor informatice și atacurilor care ar putea duce la refuzul serviciului. Operatorul asigură securitatea prin proceduri de protecție la nivel de server și aplicație.

Operatorul păstrează o evidență a tuturor încălcărilor securității datelor, indicând faptele legate de încălcarea datelor, efectele acestora și măsurile luate pentru remediere.

23. Plângeri

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc încalcă dispozițiile legale privind protecția datelor, aveți dreptul de a acționa în justiție operatorul și de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

Autoritatea de supraveghere: Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informațiilor (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

Sediul central: Ungaria, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Adresa poștală: Ungaria, 1530 Budapest, P.O. Box.: 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <https://naih.hu/about-the-authority>

Notificări anterioare privind confidențialitatea, protecția datelor, transferul de date și manipularea datelor

<https://gallmet.hu/ro/adatkezelesi-tajekoztato-2025-02-24-tol-2025-06-20-ig/>

<https://gallmet.hu/ro/adatkezelesi-tajekoztato-2025-06-21-tol-2025-07-30-ig/>

<https://gallmet.hu/ro/adatkezelesi-tajekoztato-2025-07-31-tol-2025-10-14-ig/>

<https://gallmet.hu/ro/adatkezelesi-tajekoztato-2025-10-14-tol-2026-01-05-ig/>

<https://gallmet.hu/ro/adatkezelesi-tajekoztato-2026-01-06-tol-2026-02-10-ig/>