

# Zásady ochrany osobných údajov

## Informácie o ochrane údajov, prenose údajov a správe údajov

Platné od 10. februára 2026 do odvolania

### 1. Úvod

Spoločnosť GALLMED Kft. (ďalej len "poskytovateľ služieb", "prevádzkovateľ") zverejňuje vyhlásenie o ochrane súkromia a osobných údajov pre svoju webovú stránku dostupnú pod názvom domény **shop.gallmet.hu**. Oznámenie o ochrane osobných údajov na webovej stránke poskytovateľa služieb je priebežne k dispozícii na **shop.gallmet.hu**.

V súvislosti so spracovaním údajov poskytovateľ služieb ako prevádzkovateľ údajov týmto informuje používateľov webovej stránky o osobných údajoch spracúvaných na webovej stránke, o zásadách a postupoch uplatňovaných pri spracovaní osobných údajov, o organizačných a technických opatreniach prijatých na ochranu osobných údajov, ako aj o spôsoboch a prostriedkoch uplatňovania práv dotknutého používateľa.

Poskytovateľ služieb neoveruje pravosť osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté. Za správnosť poskytnutých údajov zodpovedá výlučne osoba, používateľ alebo dodávateľ, ktorý údaje poskytol. Poskytnutím e-mailovej adresy každý používateľ zároveň preberá zodpovednosť za to, že poskytnutú e-mailovú adresu bude používať výlučne on. Pokiaľ ide o toto prevzatie zodpovednosti, akúkoľvek zodpovednosť v súvislosti s prístupom z poskytnutej e-mailovej adresy nesie výlučne používateľ, ktorý e-mailovú adresu poskytol.

Poskytovateľ služieb ako správca údajov bude so zhromaždenými osobnými údajmi zaobchádzať dôverne a v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov a ustanoveniami tohto oznámenia. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje chrániť osobné údaje svojich používateľov a prikladá veľký význam rešpektovaniu práva používateľov webovej lokality na informačné sebaurčenie. Poskytovateľ služieb zaobchádza s osobnými údajmi dôverne a prijíma všetky bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia na zaručenie bezpečnosti údajov.

Poskytovateľ služieb bude pri vývoji a uplatňovaní týchto informácií postupovať v duchu a pri uplatňovaní zákona CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií, zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

K osobným údajom spracúvaným na webovej lokalite môžu mať prístup predovšetkým zamestnanci poskytovateľa služieb.

Poskytovateľ služieb je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov.

Používaním webovej lokality používateľ akceptuje tieto "Informácie o ochrane údajov, prenose údajov a správe údajov".

### 2. Informácie o správcovi údajov

**Názov:** GALLMED Kft.

**Sídlo:** Maďarsko, 6500 Baja, Dózsa György út 25-27.

**Registračné číslo spoločnosti:** 03-09-121132

**Daňové číslo:** 22999489-2-03

**Číslo DPH EÚ:** HU2299948

### 3. Kontaktné údaje kontrolóra údajov

**Názov:** GALLMED Kft.

**Sídlo:** Maďarsko, 6500 Baja, Dózsa György út 25-27.

**E-mailová adresa:** gallmed@gallmed.hu

**Telefónne číslo:** +36-79-326581

### 4. Činnosti prevádzkovateľa v oblasti spracúvania údajov na jeho webových stránkach

Upozorňujeme, že v prípade spracovania na základe súhlasu máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takéto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred odvolaním.

### 5. Registrácia v internetovom obchode

**Spracúvané osobné údaje:** meno, e-mailová adresa, dodacia a fakturačná adresa, telefónne číslo/čísla.

**Účel spracúvania údajov:** evidencia osôb registrovaných v internetovom obchode, ich vzájomné odlišenie, poskytovanie funkcií spojených s registráciou v **internetovom obchode:** skrátenie procesu objednávanie, opätovné objednanie už objednaného tovaru, zobrazenie predchádzajúcich objednávok, predplatné produktu.

**Právny základ spracúvania údajov:** podmienka využívania funkcií spojených s registráciou v internetovom obchode, plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

**Doba spracúvania údajov:** Po jednom roku neaktivity prevádzkovateľ vymaže osobné údaje zo svojej databázy.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj spracovatelia údajov:

- UNAS Online Kft. (Maďarsko, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informácie o spracovaní údajov: <https://unas.hu/adatkezelesitajekoztato>

### 6. Uzatvorenie zmluvy (zadanie a spracovanie objednávky)

**Spracúvané osobné údaje:** meno, e-mailová adresa, krajina, PSČ, mesto, ulica, číslo domu/orientačné číslo, telefónne číslo.

**Účel spracúvania údajov:** uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, spracovanie a vybavenie objednávky.

**Právny základ spracúvania údajov:** plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné v internetovom obchode uskutočniť nákup.

**Doba spracúvania údajov:** osobné údaje sa uchovávajú počas všeobecnej premlčacej doby (5 rokov) stanovenej v maďarskom Občianskom zákonníku.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj spracovatelia údajov:

- UNAS Online Kft. (Maďarsko, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informácie o spracovaní údajov: <https://unas.hu/adatkezelesitajekoztato>

### 7. Plnenie zmluvy

#### 7.1. Doprava

**Spracúvané osobné údaje:** meno, e-mailová adresa, krajina, PSČ, mesto, názov ulice, číslo domu, telefónne číslo.

**Účel spracúvania údajov:** dodanie objednaných produktov.

**Právny základ spracúvania:** plnenie zmluvy.

**Doba spracúvania údajov:** osobné údaje sa uchovávajú počas všeobecnej premlčacej doby (5 rokov) stanovenej v maďarskom Občianskom zákonníku.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj spracovatelia údajov:

- Magyar Posta Zrt (Maďarská pošta) (Maďarsko, 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) informácie o správe údajov: [https://www.posta.hu/static/internet/download/PRIVACY\\_NOTICE\\_MAGYAR\\_POSTA\\_ZRT.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PRIVACY_NOTICE_MAGYAR_POSTA_ZRT.pdf)

- FoxPost Kft (Maďarsko, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) Zásady ochrany osobných údajov: [https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf)
- Packeta Kft: Spoločnosť Packeta Hungary Kft. sa k 1. januáru 2026 zlúčila so spoločnosťou FoxPost. Ak ste pred 1. januárom 2026 využívali služby PACKETA HUNGARY, vaše osobné údaje spracovávala spoločnosť PACKETA HUNGARY ako prevádzkovateľ a v dôsledku právneho zlúčenia sa prevádzkovateľom týchto údajov stala spoločnosť FoxPost.

## 7.2. Platba

**Spracúvané osobné údaje:** meno, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje o kreditnej karte.

**Účel spracúvania údajov:** úhrada hodnoty objednaných produktov.

**Právny základ spracovania:** plnenie zmluvy.

**Doba spracúvania údajov:** osobné údaje sa uchovávajú počas všeobecnej premičacej doby (5 rokov) stanovenej v maďarskom Občianskom zákonníku.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj spracovatelia údajov:

- OTP Mobil Kft. (Maďarsko, 1143 Budapest, Hungária körút 17.), Zásady ochrany osobných údajov: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>
- Magyar Posta Zrt (Maďarská pošta) (Maďarsko, 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), Zásady ochrany osobných údajov: [https://www.posta.hu/static/internet/download/PRIVACY\\_NOTICE\\_MAGYAR\\_POSTA\\_ZRT.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PRIVACY_NOTICE_MAGYAR_POSTA_ZRT.pdf)
- PayPal (12312 Port Grace Blvd, La Vista, NE 68128, USA), Zásady ochrany osobných údajov: [https://www.paypal.com/sk/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=sk\\_SK](https://www.paypal.com/sk/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=sk_SK)
- UNAS Online Kft. (Maďarsko, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), Zásady ochrany osobných údajov: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Stripe Inc. (San Francisco, USA) Zásady ochrany osobných údajov: <https://stripe.com/en-hu/privacy>
- FoxPost Kft (Maďarsko, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) Zásady ochrany osobných údajov: [https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf)
- Packeta Kft: Spoločnosť Packeta Hungary Kft. sa k 1. januáru 2026 zlúčila so spoločnosťou FoxPost. Ak ste pred 1. januárom 2026 využívali služby PACKETA HUNGARY, vaše osobné údaje spracovávala spoločnosť PACKETA HUNGARY ako prevádzkovateľ a v dôsledku právneho zlúčenia sa prevádzkovateľom týchto údajov stala spoločnosť FoxPost.

Poskytovateľ služieb nespracováva, neukladá ani neprenáša údaje o bankových kartách v žiadnej forme. Všetky platobné transakcie sa vykonávajú výlučne na webových stránkach poskytovateľov služieb, ktorí spĺňajú požiadavky PCI DSS (Stripe, PayPal, SimplePay), čo znamená, že za ochranu údajov o bankových kartách sú plne zodpovední títo poskytovatelia služieb.

## 7.3. Fakturácia

**Spracúvané osobné údaje:** meno, fakturačná adresa, e-mailová adresa.

**Účel spracúvania údajov:** podklady (fakturácia), uchovávanie faktúr.

**Právny základ spracovania údajov:** splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 166 ods. 3 a § 169 ods. 2 maďarského zákona C z roku 2000 o účtovníctve.

**Doba spracúvania údajov:** 8 rokov od konca účtovného obdobia.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj spracovatelia údajov:

- KBOSS.hu Kft. (Maďarsko, 1031 Budapest, Záhony utca 7.), informácie o správe údajov: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- Billingo Technologies Zrt (Maďarsko, 1133 Budapest, Árbóc utca 6.), informácie o správe údajov: <https://www.billingo.hu/weblap-adatkezelesi-tajekoztato/>

## 7.4. Používanie služby Utánvét Ellenőr (overovateľ dobierky) prevádzkovateľmi údajov

**Vysvetlenie spracovania údajov:** webový obchod odošle úspešnosť doručenia výrobku zakúpeného dotknutou stranou (objednávka prevzatá/neprevzatá) a pseudonymizovanú e-mailovú adresu dotknutej strany (pomocou algoritmu SHA256) službe Utánvét Ellenőr (overovač dobierky), kde poskytovateľ služieb tieto údaje uchováva a posíla ich ostatným webovým obchodom využívajúcim túto službu na manuálne alebo automatizované vyhľadanie.

**Spracúvané osobné údaje:** e-mailovú adresu Dotknutej osoby, počet nákupov uskutočnených Dotknutou osobou v Internetovom obchode a počet úspešne doručených balíkov a neúspešných pokusov o doručenie balíkov súvisiacich s týmito nákupmi.

**Účel spracúvania údajov:** zabrániť alebo minimalizovať potenciálne škody spôsobené Dotknutou osobou v prípade porušenia zmluvy pomocou kódovaných údajov dostupných v systéme Utánvét Ellenőr (overovač dobierky), systém webovej stránky automaticky ponúka Dotknutej osobe možnosti platby, ktoré závisia od inkasa jej predchádzajúcich objednávok (nevzdvihnuté, odmietnuté inkaso, neobjednané Dotknutou osobou atď.).

**Právny základ spracovania údajov:** Podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR sa za oprávnený záujem správcu údajov považuje zmiernenie škody spôsobenej porušením zmluvy zo strany zákazníka.

Výpis z testu záujmu si môžete stiahnuť tu: [PDF](#)

**Doba spracúvania údajov:** Správcovia údajov budú tieto údaje spracúvať 8 rokov od dátumu zberu.

**Príjemcovia:** Príjemcovia: príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb a ako spracovatelia údajov:

- Utánvét Ellenőr Kft. (Maďarsko, 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.), informácie o správe údajov: <https://utanvet-ellenor.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## Ukladanie údajov dotknutej strany, opatrenia na zabezpečenie údajov

Prevádzkovatelia údajov zavedú primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že osobné údaje sa spracúvajú v súlade s GDPR, pričom zohľadnia povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania a rôzne stupne pravdepodobnosti a závažnosti rizika pre práva a slobody fyzických osôb v súlade s článkom 24 GDPR. Opatrenia na zabezpečenie údajov webového obchodu ako prevádzkovateľa údajov sú opísané v bode 21 tohto oznámenia. Opatrenia na zabezpečenie údajov spoločnosti Utánvét Ellenőr (overovateľ dobierky) sú opísané v časti Bezpečnosť údajov v [Oznámení o bezpečnosti údajov](#) spoločnosti Utánvét Ellenőr (overovateľ dobierky).

## 7.5 Spracúvanie údajov súvisiace s účtovnými službami

**Účel spracúvania údajov:** Zabezpečenie súladu s účtovnými a daňovými predpismi, vykonávanie účtovných úloh spoločnosti, vrátane spracovania a účtovania faktúr a dokladov, vypracovania daňových priznaní a komunikácie s úradmi.

**Právny základ spracúvania údajov:** Primárnym právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, t.j. spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

• **Príslušné maďarské právne predpisy sú najmä:**

- Maďarský zákon C z roku 2000 o účtovníctve
- Maďarský zákon CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty
- Maďarský zákon CL z roku 2017 o daňovom poriadku
- Ďalším právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy) vo vzťahu k zmluve uzatvorenej s účtovníckou kanceláriou.

**Doba spracúvania údajov:**

- Účtovné doklady a osobné údaje v nich obsiahnuté sa musia uchovávať 8 rokov podľa § 169 maďarského zákona o účtovníctve, doba uchovávanía účtovných údajov, hlavnej knihy a analytických evidencií je tiež 8 rokov.
- V prípade údajov súvisiacich s daňami do uplynutia premĺčacej doby práva na vyrubenie dane podľa maďarských daňových predpisov, v prípade odloženej dane 5 rokov od posledného dňa kalendárneho roka splatnosti odloženej dane.

**Príjemcovia:** prísluší zamestnanci prevádzkovateľa a ako sprostredkovateľ:

- Euro-Integra Kkt (Maďarsko, 6500 Baja, Bokodi út 8.), informácie o spracúvaní osobných údajov: <https://docs.google.com/document/d/1SHsHcRco25OEKhB-bU8vPXspRKvUCSQG/edit>

## 8. Vrátene výrobku

### 8.1 Uplatnenie práva na odstúpenie od kúpy

**Spracúvané osobné údaje:** meno, krajina, PSČ, mesto, názov ulice, číslo domu, číslo objednávky.

**Účel spracúvania údajov:** uspokojenie požiadavky zákazníka (vrátene peňazí).

**Právny základ spracúvania údajov:** zákonná povinnosť poskytovateľa služieb [vládne nariadenie 45/2014 (26.II.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi, článok 23 (1)].

**Doba spracúvania údajov:** vymazanie sa uskutoční po uplynutí všeobecnej premĺčacej lehoty podľa Občianskeho zákonníka.

**Príjemcovia:** prísluší zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj sprostredkovatelia údajov:

- Magyar Posta Zrt (Maďarsko, 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), informácie o správe údajov: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

### 8.2 Uplatnenie záruky vrátene peňazí

**Spracúvané osobné údaje:** meno, krajina, PSČ, mesto, názov ulice, číslo domu, číslo objednávky, zdravotné vyhlásenie.

Zdravotné vyhlásenie zákazníka spracúvame výlučne na účely vyhodnotenia záruky a nezdieľame ho s tretími stranami.

**Účel spracúvania údajov:** uspokojenie požiadavky zákazníka (vrátene peňazí).

**Právny základ spracúvania údajov:** podmienka pre uplatnenie záruky vrátene peňazí

**Doba spracúvania údajov:** vymazanie sa uskutoční po uplynutí všeobecnej premĺčacej lehoty podľa Občianskeho zákonníka.

**Príjemcovia:** prísluší zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj sprostredkovatelia údajov:

- Magyar Posta Zrt (Maďarsko, 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), informácie o správe údajov: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

## 9. Keď nás kontaktujete

**Spracúvané osobné údaje:** meno, e-mailová adresa, iné osobné údaje uvedené v texte listu.

**Účel spracúvania údajov:** odpovede na prijaté správy a otázky.

**Právny základ spracovania údajov:** dobrovoľný súhlas dotknutej osoby.

**Doba spracúvania údajov:** do odvolania súhlasu. S cieľom zabezpečiť, aby sa uchovávanie osobných údajov obmedzilo na nevyhnutnú dobu, správca údajov vymaže osobné údaje bez odvolania súhlasu po uplynutí 1 roka od dátumu ich poskytnutia.

**Príjemcovia:** prísluší zamestnanci poskytovateľa služieb.

## 10. Používanie Molin AI Chatbota

Návštevníci webovej stránky majú možnosť používať Molin AI chatbot, ktorého cieľom je poskytovanie okamžitej pomoci a odpovedanie na otázky používateľov. **Spracúvané osobné údaje:** Informácie poskytnuté používateľom na chat rozhraní počas používania chatbota, vrátane mena, e-mailovej adresy, čísla objednávky a údajov týkajúcich sa ich otázok. Správca údajov taktiež zaznamenáva obsah chat konverzácie.

**Účel spracovania údajov:** Odpovedanie na otázky používateľov, poskytovanie pomoci, zlepšovanie používateľskej skúsenosti, poskytovanie informácií o službách a vývoj funkcionalít chatbota.

**Právny základ spracovania údajov:** Dobrovoľný súhlas používateľa prostredníctvom používania chatbota.

**Doba spracovania údajov:** Zaznamenané údaje z chat konverzácií sa uchovávajú na zlepšenie kvality služieb a pre budúce odkazovanie na otázky používateľov, a používateľ môže pokračovať v konverzácii neskôr. Používateľ môže kedykoľvek požiadať o vymazanie chat konverzácie, v takom prípade GALLMED Kft. iniciuje vymazanie údajov u Molin AI. Zaznamenané údaje sa bezpečne ukladajú na vlastných serveroch poskytovateľa služieb Molin AI.

**Príjemcovia:** Prísluší zamestnanci Poskytovateľa služieb, ako aj spracovávateľa údajov:

- Poskytovateľ služieb používa Molin AI ako spracovávateľa údajov pre prevádzku chatbota: MOLIN AI LTD at 124 City Road, London, England, EC1V 2NX
- Podrobné informácie o postupocho spracovania údajov Molin AI: <https://docs.molin.ai/legal/privacy-policy>

**Dôležité:** Používaním chatbota používateľ akceptuje ustanovenia obsiahnuté v tomto Oznámení o spracovaní údajov ako aj zásady ochrany súkromia Molin AI.

## 11. Činnosti prevádzkovateľa v oblasti spracúvania údajov na jeho webových stránkach

### Cookie

Anonymné identifikátory návštevníkov (cookies) sú súbory alebo časti informácií, ktoré sa ukladajú do vášho počítača (alebo iných zariadení s prístupom na internet, ako je napríklad smartfón alebo tablet), keď navštívite niektorú z našich webových stránok. Súbor cookie zvyčajne obsahuje názov webovej lokality, z ktorej pochádza, jeho "životnosť" (ako dlho zostane vo vašom zariadení) a jeho hodnotu, ktorá je zvyčajne náhodne vygenerované jedinečné číslo.

Súbory cookie používame na to, aby sme mohli lepšie prispôbiť naše webové stránky vašim záujmom a potrebám a ponúknuť vám produkty, ktoré sú relevantnejšie pre vaše záujmy a potreby, čo vám uľahčí používanie našich webových stránok. Súbor cookie pomáhajú urýchliť vaše budúce aktivity a zlepšiť vaše skúsenosti pri používaní našich stránok. Súbory cookie sa môžu používať aj na poskytovanie anonymných, súhrnných štatistík, aby sme mohli lepšie pochopiť, ako ľudia používajú naše stránky, a zlepšiť ich štruktúru a obsah.

Z hľadiska trvania rozlišujeme medzi takzvanými súbormi cookie relácie a trvalými súbormi cookie. Súbor cookie relácie sú dočasné, t. j. zostávajú vo vašom zariadení, kým neopustíte našu webovú lokalitu. Trvalé súbory cookie zostávajú vo vašom zariadení oveľa dlhšie, niekedy až dovtedy, kým ich manuálne neodstránite.

Iné stránky tiež zhromažďujú informácie pomocou pixelových značiek, ktoré môžu byť zdieľané s tretími stranami. To priamo podporuje naše propagačné aktivity a vývoj webových stránok. Napríklad informácie o používaní našich webových stránok návštevníkmi môžu byť zdieľané s reklamnými agentúrami, aby sme mohli efektívnejšie využívať online reklamu na našich webových stránkach.

Väčšina internetových prehliadačov je na začiatku nastavená na prijímanie súborov cookie. Môžete zmeniť nastavenia tak, aby ste zablokovali súbory cookie alebo požiadali o upozornenie, keď sa súbory cookie nastavia na vašom zariadení. Súbory cookie môžete spravovať niekoľkými spôsobmi. Viac informácií o nastaveniach prehliadača a o tom, ako ich zmeniť, nájdete na stránke s informáciami o prehliadači alebo v nápovede k prehliadaču!

Ak vypnete súbory cookie, ktoré používame, môže to mať vplyv na vaše používanie našej webovej lokality. Napríklad nebudete môcť používať webový obchod.

## Súbory cookie používané na našej webovej stránke patria do nasledujúcich kategórií:

### Súbory cookie potrebné na prevádzku

Tieto súbory cookie sú nevyhnutné pre základnú funkčnosť webovej stránky a webová stránka bez nich nebude správne fungovať. Tieto súbory cookie neukladajú žiadne osobné údaje, ale sú potrebné na používanie funkcií vrátane možnosti zapamätať si činnosti, ktoré návštevník vykonal na konkrétnej stránke, funkcii alebo službe. Správne fungovanie webovej stránky je zabezpečené v súlade s článkom 13/A ods. 3 maďarského zákona CVIII z roku 2001 o určitých aspektoch služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti.

### Marketingové súbory cookie

Marketingové súbory cookie sa používajú na sledovanie aktivity návštevníkov na webovej stránke. Cieľom je zobrazovať relevantné reklamy jednotlivým používateľom (napr. Google Ads, Facebook Ads) a podporovať ich aktivitu, čo robí našu webovú stránku ešte hodnotnejšou. Bez týchto súborov cookie môže naša webová stránka fungovať správne.

#### Analytické cookies

Tieto súbory cookie pomáhajú prevádzkovateľovi webovej stránky porozumieť, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou, a to zbieraním a hlásením údajov v anonymnej forme. Bez týchto súborov cookie môže naša webová stránka fungovať správne.

### Súbory cookie na prispôsobenie

Súbory cookie na personalizáciu nám umožňujú zapamätať si informácie, ktoré menia spôsob správania alebo vzhľad webovej stránky. Tieto súbory cookie umožňujú našej webovej stránke zapamätať si, ktorý režim prevádzky ste si vybrali (napr. či používate maďarskú alebo anglickú verziu webovej stránky, či ste si vybrali prístupnú verziu, koľko výsledkov sa zobrazuje naraz v zozname výsledkov vyhľadávania atď.). Robí sa to preto, aby ste ich pri ďalšej návšteve nemuseli znova zadávať. Bez informácií obsiahnutých v súboroch cookie, ktoré uchovávajú vaše preferencie, naša webová stránka nebude fungovať tak plynulo, ako by mala.

Súbory cookie môžete povoliť kliknutím na tlačidlo "Prijat". Kliknutím na tlačidlo "Nastavenia" môžete povoliť alebo zakázať súbory cookie uložené jednotlivými skupinami (kategóriami). Súbory cookie je možné zapnúť alebo vypnúť po skupinách (kategóriách) a príslušné súbory cookie je možné potvrdiť označením skupiny. Samozrejme je možné kedykoľvek zobraziť a zmeniť predtým prijaté súbory cookie otvorením "Nastavenia súborov cookie" v spodnej časti stránky.

## 12. Profilovanie

Profilovanie sa vzťahuje na hodnotenie osobných charakteristík fyzických osôb v kontexte akéhokoľvek automatizovaného spracúvania osobných údajov, najmä na analýzu a predvídanie osobných preferencií alebo záujmov, polohy alebo pohybu dotknutej osoby. Profilovanie umožňuje poskytovateľovi služieb zasielať vám cielené, personalizované ponuky a správy na základe vašich predchádzajúcich objednávok a správania na internete.

Údaje potrebné na profilovanie môže poskytovateľ služieb získať prostredníctvom týchto činností:

- online nakupovanie: údaje o nákupe (čo, kedy, koľko, odkiaľ, spôsob platby).
- prehliadanie webových stránok, správanie: používanie stránok (stránka produktu, stránka kategórie, nákupný košík, vyhľadávanie).

**Spracúvané osobné údaje:** a) získané od dotknutej osoby: meno, e-mailová adresa, mesto, PSČ, dátum narodenia, telefónne číslo, pohlavie, údaje o nákupe, IP adresa (z ktorej bola prijatá registrácia); b) odvodené údaje, ktoré neboli získané od dotknutej osoby (na základe predikcie, algoritmu strojového učenia): obľúbené produkty, obľúbené kategórie, čas poslednej návštevy webu, trvanie; c) okrem toho existujú ďalšie údaje, ktoré môže poskytovateľ služieb filtrovať a vytvárať segmenty na základe: interakcie s e-mailom (otvorenie/kliknutie/príslušnosť ku kategóriám e-mailu, z ktorého zariadenia, z ktorého mesta sa kliklo/otvorilo), životný cyklus nákupu používateľa, stav nákupu (na základe výdavkov), priemerné výdavky.

**Účel spracúvania údajov:** zasielanie cielených, personalizovaných ponúk a správ.

**Právny základ spracovania:** dobrovoľný súhlas dotknutej osoby. Spracovateľ údajov používa marketingové súbory cookie na profilovanie; súhlas alebo nesúhlas s profilovaním možno vyjadriť udelením alebo neudelením súhlasu s používaním marketingových súborov cookie pri akceptovaní zásad používania súborov cookie.

**Doba spracúvania údajov:** do odvolania súhlasu dotknutej osoby. S cieľom zabezpečiť, aby sa uchovávanie osobných údajov obmedzilo na nevyhnutnú dobu, prevádzkovateľ vymaže osobné údaje bez odvolania súhlasu po uplynutí 1 roka odo dňa ich poskytnutia.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb a ako spracovatelia údajov:

- Facebook Ireland Ltd. (Adresa spoločnosti: 4 Grand Canal square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland; Facebook Ads),
- Google Inc. (Adresa spoločnosti: 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA) (Google AdWords),
- InnoCraft Ltd. (Adresa spoločnosti: New Zealand, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, New Zealand)
- Drive Online Marketing Kft. (Maďarsko, 2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.), informácie o spracovaní údajov: [https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes\\_adatkezelesi-tajekoztato\\_20180817.pdf](https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes_adatkezelesi-tajekoztato_20180817.pdf)

ktorí ako spracovatelia údajov zobrazujú reklamu návštevníkom, ktorí navštívili stránku a prihlásili sa na personalizované reklamy na Facebooku alebo Google. Európska únia má rozhodnutie o súlade s USA.

## 13. Remarketing

Remarketing umožňuje serveru zobrazovať reklamy ľuďom, ktorí predtým navštívili jeho webové stránky alebo poskytli svoju e-mailovú adresu.

**Spracúvané osobné údaje:** e-mailová adresa, údaje o nákupe.

**Účel spracúvania údajov:** zobrazovanie reklám predchádzajúcim používateľom na Facebooku a Google.

**Právny základ spracovania:** oprávnený záujem poskytovateľa služieb (priamy marketing). E-mailová adresa používateľa sa odovzdáva poskytovateľovi služieb pri prihlásení sa na odber noviniek na základe súhlasu odberateľa. To znamená, že správca údajov spracúva poskytnutú e-mailovú adresu aj na iné účely, ako je účel zberu údajov (zasielanie informačného bulletinu) (remarketing).

**Doba spracúvania údajov:** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely remarketingu. Ak používateľ odvolá svoj súhlas so zasielaním informačného bulletinu (na čo má právo kedykoľvek), spracovanie jeho údajov na účely remarketingu sa tiež ukončí. Aby sa zabezpečilo, že uchovávanie osobných údajov bude obmedzené na nevyhnutnú dobu, prevádzkovateľ vymaže osobné údaje bez potreby námietky alebo odvolania súhlasu po uplynutí 1 roka od dátumu posledného zasielania informačného bulletinu.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb a ako spracovatelia údajov:

- Drive Online Marketing Kft. (Maďarsko, 2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.), informácie o spracovaní údajov: [https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes\\_adatkezelesi-tajekoztato\\_20180817.pdf](https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes_adatkezelesi-tajekoztato_20180817.pdf)
- Facebook Ireland Ltd. (Adresa spoločnosti: 4 Grand Canal square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland; Facebook Ads),
- Google Inc. (Adresa spoločnosti: 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA) (Google AdWords),

ktoré ako spracovatelia údajov zobrazujú reklamu svojim registrovaným používateľom, ktorí sa prihlásili na odber personalizovaných reklám na Facebooku alebo Google. Európska únia má rozhodnutie o súlade s USA.

## 14. Priamy marketing

### 14.1 Odber noviniek

**Spracúvané osobné údaje:** meno, e-mailová adresa.

**Účel spracúvania údajov:** poskytovať účastníkovi informácie o produktoch a akciách na webovej stránke shop.gallmet.hu.

**Právny základ spracovania:** dobrovoľný súhlas dotknutej osoby.

**Doba spracúvania údajov:** do odvolania súhlasu.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb, ako aj spracovatelia údajov:

- MailerLite Limited (Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írsko), Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- SalesAutopilot Kft. (Maďarsko, 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. V. em. 1.), Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.salesautopilot.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Drive Online Marketing Kft. (Maďarsko, 2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.), informácie o spracovaní údajov: [https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes\\_adatkezelesi-tajekoztato\\_20180817.pdf](https://driveonline.hu/wp-content/uploads/2022/12/Szerzodes_adatkezelesi-tajekoztato_20180817.pdf)
- UNAS Online Kft. (Maďarsko, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informácie o spracovaní údajov: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## 14.2. Telemarketingové predplatné

**Spracúvané osobné údaje:** meno, telefónne číslo.

**Účel spracúvania údajov:** poskytovanie informácií predplatiteľovi o produktoch a akciách ponúkaných poskytovateľom služieb.

**Právny základ spracovania:** dobrovoľný súhlas dotknutej osoby.

**Doba spracúvania údajov:** do odvolania súhlasu.

**Príjemcovia:** príslušní zamestnanci poskytovateľa služieb a spracovateľ údajov:

- MailerLite Limited (Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írsko), Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>
- SalesAutopilot Kft. (Maďarsko, 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. V. em. 1.), Zásady ochrany osobných údajov: <https://www.salesautopilot.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## 15. Ostatné

Informujeme návštevníkov webovej stránky, že prevádzkovateľ môže byť požiadaný o poskytnutie informácií, údajov, dokumentov alebo sprístupnenie dokumentov súdom, prokuratúrou, vyšetrovacími orgánmi, správnymi orgánmi, maďarským Národným úradom pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), alebo inými orgánmi oprávnenými podľa maďarských právnych predpisov.

Prevádzkovateľ poskytuje orgánom verejnej moci, ak orgán verejnej moci uviedol presný účel a rozsah údajov, len také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na účel žiadosti a v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účel žiadosti.

## 16. Práva návštevníkov a používateľov webovej lokality v súvislosti so správou údajov

Môžete bezplatne požiadať o informácie o podrobnostiach spracovania vašich osobných údajov, ako aj o opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania a namietať proti spracovaniu takýchto osobných údajov. Prevádzkovateľ údajov informuje každého príjemcu (spracovateľa údajov), ktorému boli osobné údaje poskytnuté alebo ktorému boli poskytnuté, o oprave, vymazaní alebo obmedzení spracovania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. O týchto príjemcoch vás budeme informovať na požiadanie.

Prevádzkovateľ vás informuje o opatreniach prijatých na základe žiadosti podľa písmen a) až f) bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. V prípade potreby, s prihliadnutím na zložitosť žiadosti a počet žiadostí, sa táto lehota môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ vás bude informovať o predĺžení lehoty s uvedením dôvodov odkladu do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Ak ste podali žiadosť elektronicky, správca poskytne informácie elektronicky, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

Ak prevádzkovateľ údajov neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bude vás bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, informovať o dôvodoch nečinnosti a o vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu a žiadať o súdnu nápravu.

## 17. Právo na prístup

Máte právo získať od prevádzkovateľa spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak takéto spracúvanie prebieha, máte právo na prístup k vašim osobným údajom a k týmto informáciám: účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, spracovatelia údajov, doba spracúvania, ak údaje nezískal prevádzkovateľ od vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji.

## 18. Právo na opravu

Máte právo na to, aby správca údajov na vašu žiadosť bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Vzhľadom na účel spracovania máte právo požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov.

## 19. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, bez zbytočného odkladu a prevádzkovateľ je povinný vymazať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, bez zbytočného odkladu, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované; odvolať svoj súhlas, ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; namietať proti spracovaniu, ak boli osobné údaje spracúvané nezákonne; vymazať osobné údaje s cieľom splniť právnu povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahujú.

## 20. Právo na námietku

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. V takom prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážete závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane profilovania, ak súvisí s priamym marketingom.

## 21. Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo na to, aby Správca na vašu žiadosť obmedzil spracovanie, ak:

- namietate presnosť osobných údajov.
- spracovanie je nezákonné.
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracovania, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
- ste vzniesli námietku proti spracovaniu.

Ak je spracúvanie obmedzené, takéto osobné údaje, s výnimkou ich uchovávania, sa môžu spracúvať len s vašim súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodu dôležitých verejných záujmov Únie alebo členského štátu.

## 22. Spôsob uchovávania osobných údajov, bezpečnosť spracovania

Servery správcu údajov prevádzkuje a v prípade problémov udržiava zmluvná spoločnosť:

- UNAS Online Kft. (Maďarsko, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.), informácie o spracovaní údajov: <https://unas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- RACKFOREST Zrt. (Maďarsko, 1132 Budapešť, Victor Hugo utca 11. 5. poschodie. B05001.), zásady ochrany osobných údajov: <https://rackforest.com/kapcsolat/adatvedelmi-iranyelvek/>

Prevádzkovateľ údajov zavedie vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti údajov zodpovedajúcej úrovni rizika, pričom zohľadní stav techniky a náklady na zavedenie, povahu, rozsah, kontext a účely spracovania a rôznu pravdepodobnosť a závažnosť rizika pre práva a slobody fyzických osôb.

Prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia na ochranu údajov najmä pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, prezradením, vymazaním alebo zničením, náhodným zničením, poškodením alebo stratou a nedostupnosťou v dôsledku zmien v používanej technológii.

IT systémy a sieť správcu údajov sú chránené proti počítačovým podvodom, špionáži, sabotáži, vandalizmu, požiaru a záplavám, počítačovým vírusom, vniknutiu do počítača a útokom, ktoré by mohli viesť k odopretiu služby. Správca údajov zabezpečuje bezpečnosť prostredníctvom postupov ochrany na úrovni servera a aplikácie.

Elektronické správy prenášané cez internet, bez ohľadu na protokol (e-mail, web, ftp atď.), sú zraniteľné voči sieťovým hrozbám, ktoré by mohli viesť k podvodnej činnosti, zmluvným sporom alebo zverejneniu či úprave informácií. Správca údajov prijme všetky primerané opatrenia na ochranu pred takýmito hrozbami. Monitoruje systémy s cieľom zaznamenať a poskytnúť dôkazy o akýchkoľvek bezpečnostných incidentoch. Monitorovanie systému umožňuje aj kontrolu účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení.

Prevádzkovateľ vedie záznamy o každom porušení ochrany údajov, v ktorých uvedie skutočnosti týkajúce sa porušení ochrany údajov, jeho účinky a opatrenia prijaté na nápravu.

### 23. Sťažnosti

Ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, porušuje právne ustanovenia o ochrane údajov, máte právo podať žalobu proti prevádzkovateľovi údajov a sťažnosť dozornému orgánu.

**Dozorný orgán:** Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

**sídlo:** Maďarsko, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

**poštová adresa:** Maďarsko, 1530 Budapešť, P.O. Box.: 5.

**telefón:** +36 1 391-1400

**fax:** +36 1 391-1410

**E-mailová adresa:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Webová lokalita:** <https://naih.hu/about-the-authority>

### Predchádzajúce oznámenia o ochrane súkromia, ochrane údajov, prenose údajov a spracovaní údajov

<https://gallmet.hu/sk/adatkezelesi-tajekoztato-2025-02-24-tol-2025-06-20-ig/>

<https://gallmet.hu/sk/adatkezelesi-tajekoztato-2025-06-21-tol-2025-07-30-ig/>

<https://gallmet.hu/sk/adatkezelesi-tajekoztato-2025-07-31-tol-2025-10-14-ig/>

<https://gallmet.hu/sk/adatkezelesi-tajekoztato-2025-10-14-tol-2026-01-05-ig/>

<https://gallmet.hu/sk/adatkezelesi-tajekoztato-2026-01-06-tol-2026-02-10-ig/>